



こどもげんきけいかく かなえる広場さくら

ご利用者アンケート



(平成30年度 41名 解答)

	チェック項目	はい		どちらとも いえない		いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	1				利用児さんの多い時間帯は、物の配置などを変更し対応いたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	3				制度上の定められた配置を行っています。スタッフの体制や研修などを進めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	2				トイレ内の手すり設置を行っています。室内は安全面を考慮し、適切な配慮を行っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書*1が作成されているか	21	2				未回答1
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24					未回答2
	6 地域の子どもと活動する機会があるか (放課後児童クラブや児童館との交流など)	5	13	6			地域保育所や幼稚園、小学校に所属しているお子さまが多い為、プログラムとしては実施しておりませんが、ご希望に応じて対応してまいります。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	2				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	3				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	3	1			未回答1
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携の支援があれば良いと思いますか?	14	7	4			保護者向けの勉強会や親子イベントなどの特別企画を通して、交流いただけるように検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	3				未回答1
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1				今年度より保護者向けのメール配信を開始。プログラム案内や他お知らせなどを配信している。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	5	1			未回答1 ホームページ、プログ、メール、チラシなどの方法で情報発信をしていきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	26					
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	10	2			未回答1 昨年度より、マニュアルを作成し、年4回の実地訓練を実施しております。緊急時(災害等)対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル、重要事項説明書を事業所入口にある広告・案内等のチラシを置いた案内スペースに閲覧用として設置しております。今年度中に、通所利用の保護者様にはマニュアル配布いたします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	14	3			
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	24	2				
	18 事業所の支援に満足しているか	24	2				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

アンケートにご協力いただきました皆さま
ありがとうございました。

こどもげんきけいかく かなえる広場さくら